

ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

("Obsios" Bulut Tabanlı Dijital Yazılım Hizmetleri)

1) TARAFLAR VE İLETİŞİM

SATICI / SAĞLAYICI:

Ticari Unvanı: OBSIOS YAZILIM (Şahıs İşletmesi)

Yetkili: Ömer Yusuf Erdemiş

VKN: 3460833758

Vergi Dairesi: Van Vergi Dairesi

Adres: BUZHANE MAH. EDREMİT SK. Kapı No:6 Daire No:2 İPEKYOLU / VAN

E-posta: destek@obsios.com

Telefon: +90 507 437 27 11

ALICI / ÜYE:

Ad Soyad / Unvan: [●]

TCKN/VKN: [●] (Fatura bilgisine göre)

Adres: [●]

E-posta: [●]

Telefon: [●]

2) SÖZLEŞME KONUSU HİZMETİN TEMEL NİTELİKLERİ

Obsios; bulut tabanlı muhasebe otomasyon, belge işleme, OCR, entegrasyon, raporlama ve ilgili dijital yazılım hizmetleridir.

Hizmet; üyelik hesabı üzerinden çevrimiçi (online) olarak sunulur. Fiziksel teslimat yoktur.

3) HİZMET PAKETLERİ / ÜYELİK VE KREDİ (KONTÖR) SİSTEMİ

Obsios'ta aşağıdaki satın alma modelleri bulunabilir:

- Aylık abonelik
- Yıllık abonelik
- Tek seferlik kredi (kontör) paketleri (havuza tanımlanır)
- Mükellef bazlı ek paketler / planlar (sadece seçili mükellef için kota/özellik tanımlaması)
- Ücretsiz deneme (100 kredi)

Paket adları, limitler, özellikler, kredi tüketim kuralları ve güncel ücretler ödeme ekranında ve/veya kullanıcı panelinde gösterilir. Satıcı, bunları güncelleme hakkını saklı tutar.

4) FİYAT, VERGİLER VE ÖDEME

Toplam Bedel: Ödeme ekranında gösterilen tutardır.

Vergiler: Faturaya KDV ve mevzuata göre diğer yasal yükümlülükler eklenebilir.

Ödeme Yöntemi: Kredi kartı / banka kartı (tek çekim).

Taksit: Sunulmaz (aksi ayrıca belirtilmedikçe).

5) İFA / HİZMETE ERİŞİM

Hizmet dijitaldir. Ödeme tamamlandığında/abonelik aktif olduğunda hizmete erişim derhal sağlanır.

Ücretsiz deneme kredisi, üye kaydıyla birlikte hesaba tanımlanır.

6) KREDİ (KONTÖR) SÜRESİ

Ücretsiz deneme kredileri ve satın alınan kredi paketleri, hesaba tanımlandığı tarihten itibaren 12 ay geçerlidir.

12 ay sonunda kullanılmayan krediler sona erer ve yeniden aktive edilmez.

7) CAYMA HAKKI / İPTAL-İADE

Genel kural olarak, tüketici 14 gün içinde cayma hakkına sahiptir.

Hizmet sözleşmelerinde 14 günlük süre, sözleşmenin kurulduğu gün başlar.

Satıcı; cayma bildiriminin kendisine ulaşmasından itibaren 14 gün içinde tahsil edilen ödemeleri iade eder.

Önemli Not (Dijital Hizmet / Derhal İfa):

Hizmetin elektronik ortamda anında ifa edilmesi ve/veya cayma süresi dolmadan önce tüketicinin onayı ile ifaya başlanması hâllerinde cayma hakkının kullanılamayacağı istisnaları mevzuatta düzenlenmiştir.

Bu nedenle Üye, kayıt/ödeme adımıyla “derhal ifa” onayı verebilir.

Bununla birlikte Satıcı, kendi “İptal/İade/Abonelik Politikası” kapsamında ayrıca kolaylaştırıcı uygulamalar belirleyebilir.

8) CAYMA BİLDİRİMİ İLETİŞİM KANALI

Cayma / iptal / iade talepleri e-posta ile iletilir:

destek@obsios.com

9) FATURA DÜZENLENMESİ

Satıcı, faturayı en geç 3 (üç) iş günü içinde, Üye'nin bildirdiği fatura bilgilerine göre düzenler.

10) ŞİKAYET VE UYUŞMAZLIK

Üye, taleplerini öncelikle destek@obsios.com adresine iletir.

Tüketici işlemlerinde tüketici hakem heyetleri ve tüketici mahkemeleri yetkilidir.

Diğer uyuşmazlıklarda Van Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

11) YÜRÜRLÜK

Bu Ön Bilgilendirme Formu, Üye'nin ödeme/kayıt adımıyla onaylamasıyla elektronik ortamda kurulacak sözleşmenin öncesinde bilgilendirme amacı taşır.

Tarih/Saat: [Sistem tarafından otomatik oluşturulur]

Sipariş/İşlem No: [Sistem tarafından otomatik oluşturulur]