

MESAFELİ HİZMET SATIŞ SÖZLEŞMESİ

(Obsios Bulut Tabanlı Dijital Yazılım Hizmetleri)

1) TARAFLAR

SATICI / SAĞLAYICI:

Ticari Unvanı: OBSIOS YAZILIM (Şahıs İşletmesi)

Yetkili: Ömer Yusuf Erdemiş

VKN: 3460833758

Vergi Dairesi: Van Vergi Dairesi

Adres: BUZHANE MAH. EDREMİT SK. Kapı No:6 Daire No:2 İPEKYOLU / VAN

E-posta: destek@obsios.com

Telefon: +90 507 437 27 11

ALICI / ÜYE:

(Ödeme/kayıt ekranında beyan edilen bilgilerdir.)

Ad Soyad / Unvan: [●]

TCKN/VKN: [●]

Adres: [●]

E-posta: [●]

Telefon: [●]

2) TANIMLAR

Platform: Satıcı'ya ait obsios.com ve portal.obsios.com alan adları üzerinden sunulan dijital hizmet ortamı.

Hizmet: Bulut tabanlı muhasebe otomasyon, belge işleme, OCR, entegrasyon, raporlama ve ilgili dijital yazılım hizmetleri.

Üye/Alıcı: Platforma kayıt olan ve işbu sözleşme kapsamında hizmetten yararlanan kişi/kurum.

Kredi (Kontör): Platformda belirli işlemlerin yapılmasına imkân veren, hesaba tanımlanan kullanım birimi.

Dönem: Aylık abonelik için 1 ay; yıllık abonelik için ücret yıllık tahsil edilse dahi hizmet dönemlerinin esasen aylık periyotlara bölüldüğü süre.

3) SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşme; Üye'nin Platform üzerinde dijital hizmetlerden yararlanmasına, abonelik/kredi satın almasına, hizmetin ifasına, iptal-iade koşullarına ve tarafların hak-yükümlülüklerine ilişkindir.

4) YÜRÜRLÜK TARİHİ VE SÖZLEŞMENİN KURULMASI

- 4.1. İşbu sözleşmenin genel hükümleri, Üye'nin Platform'a kayıt olduğu tarih ve saatte ("Kayıt Tarihi") yürürlüğe girer.
- 4.2. Ücretli paket/abonelik/kredi alımlarına ilişkin sipariş, Üye'nin ödeme ekranında işlemi onaylaması ve ödemenin alınmasıyla kurulur.

5) HİZMETİN SUNUMU, ERİŞİM VE TESLİMAT

- 5.1. Hizmet dijital niteliktedir. Fiziksel teslimat yoktur.
- 5.2. Ödeme onayı/abonelik aktivasyonu sonrası hizmete erişim derhal sağlanır.
- 5.3. Satıcı, Platform üzerinde bakım, iyileştirme, güncelleme yapabilir. Planlı bakım ve kesintiler mümkün oldukça önceden duyurulur; ancak güvenlik, teknik zorunluluk veya mücbir sebep hâllerinde duyuru öncesiz/sonradan yapılabilir.

6) ÜCRETLER, ÖDEME VE FATURA

- 6.1. Güncel ücret, vergi ve toplam bedel ödeme ekranında gösterilir.
- 6.2. Ödeme yöntemi kredi kartı/banka kartıdır (tek çekim). Satıcı, taksit/alternatif ödeme sunmak zorunda değildir.
- 6.3. Satıcı, faturayı en geç 3 (üç) iş günü içinde Üye'nin bildirdiği fatura bilgilerine göre düzenler.
- 6.4. Satıcı, fiyatları/planları/kampanyaları/ücretsiz deneme koşullarını geleceğe dönük olarak güncelleme hakkını saklı tutar. Değişiklikler; yürürlük tarihinden sonra yapılacak yeni satın alımlarda ve/veya bir sonraki yenileme döneminde uygulanır.

7) ÜCRETSİZ DENEME

- 7.1. Ücretsiz deneme kapsamında Üye hesabına 100 kredi tanımlanabilir.
- 7.2. Bu krediler tanımlandığı tarihten itibaren 12 ay geçerlidir.

8) KREDİ (KONTÖR) SİSTEMİ

- 8.1. Kredi paketleri satın alındığında Üye'nin kredi havuzuna tanımlanır ve Üye'nin tüm mükelleflerinde kullanılabilir.
- 8.2. Kredi tüketim kuralları (hangi işlem kaç kredi) Platform'da/Panel'de güncel olarak gösterilir ve Satıcı tarafından güncellenebilir.
- 8.3. Kredi paketleri hesaba tanımlandığı tarihten itibaren 12 ay sonunda sona erer. Süre sonunda kullanılmayan krediler iade edilmez ve tekrar kullanılamaz.
- 8.4. Kredi paketleri devredilemez, başka hesaplara aktarılamaz.

9) ABONELİKLER VE OTOMATİK YENİLEME

- 9.1. Aylık ve yıllık abonelikler otomatik yenilemeli olarak kurgulanabilir.
- 9.2. Üye, otomatik yenilemeyi Panel üzerinden iptal edebilir. İptal halinde, mevcut dönem sonuna kadar kullanım devam eder; sonraki dönem için yenileme yapılmaz.

9.3. Satıcı, yenileme öncesi bilgilendirme e-postası göndermeyi hedefler; ancak sistem/iletişim altyapısı/teknik arıza vb. nedenlerle bildirim yapılamaması sözleşmeye aykırılık oluşturmaz.

10) MÜKELLEF BAZLI EK PAKETLER

- 10.1. Üye, kredi havuzundan bağımsız olarak belirli mükellef(ler)i için ayrı paket/plan tanımlayabilir.
- 10.2. Paket isimleri, kotaları, özellikleri ve ücretleri değişebilir; güncel koşullar ödeme ekranında ve/veya Panel'de gösterilir.

11) CAYMA HAKKI, İPTAL VE İADE

- 11.1. (Tüketici ise) Üye, 14 gün içinde gerekçe göstermeksizin cayma hakkını kullanabilir. Hizmet sözleşmelerinde süre, sözleşmenin kurulduğu gün başlar.
- 11.2. Cayma bildirimi, destek@obsios.com adresine kalıcı veri saklayıcısı ile yapılır.
- 11.3. Satıcı, cayma bildiriminin kendisine ulaşmasından itibaren 14 gün içinde tahsil edilen ödemeleri iade eder.

11.4. Dijital Hizmet / Derhal İfa Onayı:

Üye, hizmetin dijital ortamda derhal ifa edilmesine onay verebilir. Mevzuatta belirtilen istisnai durumlarda cayma hakkı kullanılamayabilir.

11.5. Aboneliklerde İade (Satıcı politikası):

- a) Aylık abonelik: Dönem içinde kısmi iade yapılmaz. İptal halinde mevcut dönem sonuna kadar kullanım devam eder.
- b) Yıllık abonelik: İptal talebinde, "içinde bulunulan dönem" iade edilmez; kullanım dönem sonuna kadar devam eder. Kalan tam dönemlere ilişkin bedel, Satıcı'nın muhasebe/ödeme altyapısına uygun yöntemle iade edilir.

Örnek: 12 aylık ücret ödenmiş, 4. dönem başlamışsa; 4. dönem sonuna kadar kullanım sürer, kalan 8 dönemin bedeli iade edilir.

11.6. Kredi paketlerinde iade:

Kredi paketleri ve ücretsiz krediler için genel kural iade olmamasıdır. Satıcı, tamamen kullanılmamış paketlerde ve satın alma tarihinden itibaren 14 gün içinde talep gelmesi hâlinde istisnai olarak iade değerlendirebilir.

12) ÜYE YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE KULLANIM KURALLARI

- 12.1. Üye, Platform'u hukuka uygun kullanacağını; sahte/yanıltıcı/başkasına ait yetkisiz veri yüklemeyeceğini kabul eder.
- 12.2. Üye, mükelleflerine ve üçüncü kişilere ait verileri Platform'a yüklerken bu verileri paylaşmaya ve işletmeye yetkili olduğunu; gerekli aydınlatma ve izin süreçlerini yürütmekle sorumlu olduğunu kabul eder.

12.3. Hesap paylaşımı ofis içi kullanım kapsamında serbest olabilir; ancak Üye, hesabın tüm kullanımından ve işlemlerden sorumludur.

13) TERSİNE MÜHENDİSLİK, GÜVENLİK VE KÖTÜYE KULLANIM

13.1. Üye; Platformun kaynak kodunu tersine mühendislik yapmamayı, zafiyet taraması/istismarı yapmamayı, yetkisiz API/endpoint kullanımına girişmemeyi, Platformu başka sistemleri çalıştırmak/normale etmek amacıyla yetkisiz şekilde veri çekme motoru gibi kullanmamayı kabul eder.

13.2. Şüpheli kullanım, güvenlik riski veya hukuka aykırılık hâlinde Satıcı; hesabı geçici askıya alma, erişimi kısıtlama, hizmeti durdurma ve gerekli bildirimleri yapma hakkına sahiptir.

14) KVKK, GİZLİLİK VE VERİ GÜVENLİĞİ

14.1. Satıcı, KVKK kapsamında veri güvenliği için gerekli teknik ve idari tedbirleri almak üzere makul çabayı gösterir.

14.2. Üye, KVKK Aydınlatma Metni'ni okuduğunu ve yurt içi/yurt dışı altyapı sağlayıcılarından yararlanılabileceğini bildiğini kabul eder.

14.3. Üye tarafından sisteme girilen üçüncü taraf şifreleri/erişim bilgileri dahil tüm veriler, hizmetin sunumu amacıyla işlenebilir ve saklanabilir.

15) ENTEGRASYONLAR VE ÜÇÜNCÜ TARAF HİZMETLER

15.1. Platform, üçüncü taraf uygulamalarla/servislerle entegrasyon sağlayabilir.

15.2. Üçüncü taraf servislerin kesintisi, politika değişikliği veya erişim kısıtı gibi nedenlerden Satıcı sorumlu değildir.

16) FİKRİ MÜLKİYET

16.1. Platforma ilişkin tüm haklar Satıcı'ya aittir.

16.2. Üye'ye yalnızca sözleşme süresince, münhasır olmayan, devredilemez bir kullanım lisansı verilir.

17) SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI VE SORUMLULUK REDDİ

17.1. Obsios yalnızca yazılım/otomasyon altyapısı sunar. Nihai kontrol, onay, beyan ve muhasebe kayıt sorumluluğu Üye'ye aittir.

17.2. Sistem çıktıları öneri/yardımcı çıktı niteliğindedir. Üye tüm veri, belge, kayıt ve beyanları ayrıca kontrol etmekle yükümlüdür.

17.3. Hatalı, eksik, güncel olmayan veya kullanıcıdan/üçüncü taraftan gelen veriden doğan sonuçlardan; kanundan doğan sorumluluklar saklı kalmak kaydıyla Satıcı sorumlu tutulamaz.

17.4. Vergi ziyaı/özel usulsüzlük vb. idari yaptırımlar bakımından Üye'nin mevzuata uygun kontrol yükümlülüğü devam eder.

18) MÜCBİR SEBEP

Tarafların kontrolü dışında gelişen; internet omurga kesintileri, siber saldırılar, kamu otoritesi işlemleri, doğal afetler, genel altyapı kesintileri gibi mücbir sebep hâllerinde taraflar sorumlu tutulamaz.

19) UYUŞMAZLIK VE YETKİ

19.1. Tüketici işlemlerinde tüketici hakem heyetleri ve tüketici mahkemeleri yetkilidir.

19.2. Diğer uyuşmazlıklarda Van Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

20) YÜRÜRLÜK VE KABUL

İşbu sözleşme, Üye'nin Platform'da elektronik ortamda onay vermesiyle yürürlüğe girer.

Sözleşme Onay Tarihi/Saati: [Sistem]

Kayıt Tarihi/Saati: [Sistem]