

İPTAL – İADE – ABONELİK POLİTİKASI

(Obsios)

1) GENEL

Obsios, dijital (online) yazılım hizmetidir. Fiziksel teslimat yoktur.

İptal/iade süreçleri; satın alınan ürün türüne (abonelik/kredi paketi) ve kullanım durumuna göre değişebilir.

2) İPTAL (OTOMATİK YENİLEMİYİ DURDURMA)

- Üye, panel üzerinden aboneliğin otomatik yenilenmesini iptal edebilir.
- İptal sonrası mevcut dönem sonuna kadar kullanım devam eder; sonraki dönem için ücret alınmaz.

3) İADE TALEBİ NASIL İLETİLİR?

İptal/iade talepleri: destek@obsios.com adresine e-posta ile iletilir.

4) 14 GÜN İÇİNDE CAYMA / İADE (GENEL YAKLAŞIM)

- Tüketici işlemiyse, 14 gün içinde cayma hakkı mevzuat çerçevesinde kullanılabilir.
- Dijital hizmetlerde ve derhal ifa onayı verilen hallerde cayma hakkına ilişkin istisnalar doğabilir.

5) ABONELİKLERDE İADE (OBSİOS POLİTİKASI)

A) Aylık abonelik:

- Dönem içinde kısmi iade yapılmaz.
- İptal edilirse dönem sonuna kadar hizmet devam eder, yenilenmez.

B) Yıllık abonelik:

- İptal talebinde “içinde bulunulan dönem” iade edilmez.
- Kullanım, mevcut dönem sonuna kadar devam eder.
- Kalan tam dönemlerin bedeli iade edilir (muhasabe/ödeme altyapısına uygun yöntemle).

6) KREDİ (KONTÖR) PAKETLERİ

- Kredi paketleri devredilemez.
- Krediler 12 ay geçerlidir; süre sonunda kullanılmayan krediler sona erer ve iade edilmez.
- Kullanılmış krediler için iade yapılmaz.

- Satıcı, tamamen kullanılmamış paketlerde ve satın alma tarihinden itibaren 14 gün içinde talep gelmesi halinde istisnai iade değerlendirebilir.

7) İADE SÜRESİ

Uygulanabilir iade durumlarında, iade işlemleri mümkün olan en kısa sürede ve en geç mevzuattaki süreler dikkate alınarak yapılır.

8) FATURA

Fatura, en geç 3 iş günü içinde Üye'nin bildirdiği fatura bilgilerine göre düzenlenir.

9) İLETİŞİM

destek@obsios.com